

Volgnummer	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Proces	Inschrijvingsleidraad, 6.1.1 Kwalitatieve gunningscriteria	Beoordeling. De beoordeling gaat op basis van Uitmuntend (100%), naar Goed (70%), Voldoende (35%) en Slecht/onvoldoende (0%). Dit zijn aanzienlijke verschillen in percentages, waardoor een iets mindere score op één van de onderdelen grote gevolgen heeft. Een eventuele achterstand kan daardoor bijna niet meer goedge maakt worden. Uiteraard hebben wij er begrip voor dat u duidelijk onderscheid wenst te maken tussen de kwaliteit van de diverse aanbieders. Inschrijver wil u verzoeken de scoringsmogelijkheden aan te passen naar 100%/80%/60%/40%/20%/0%. Hiermee kunt u nog steeds onderscheid aanbrengen in de verschillende aanbiedingen, zonder dat de verschillen te groot worden en u de kans loopt om de best passende aanbieding voor uw organisatie mis te lopen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hier gaat Opdrahtgever niet mee akkoord. Juist door een duidelijk onderscheid te maken tussen de kwaliteit van de aangeboden offertes op de vooraf zorgvuldig gekozen subgunningscriteria zal Opdrachtgever de meest passende aanbieding selecteren.
2	Juridisch	Bijlage 7 Verwerkersovereenkomst	Na eventuele gunning draagt Inschrijver de rechtsverhouding van de overeenkomst over aan een financieringsmaatschappij, waarbij Inschrijver wel aanspreekpunt blijft voor operationele zaken en service/dienstverlening uitvoert. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat de verwerkersovereenkomst slechts geldt en gedurende de overeenkomst blijft gelden tussen Opdrachtgever en Inschrijver en niet van toepassing is op de externe financieringsmaatschappij?	Het is Inschrijver <u>niet</u> toegestaan om na gunning de rechtsverhouding, en daarmee de rechten en plichten van de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij, zoals een financieringspartij. Conform paragraaf 3.2.1. van de Inschrijvingsleidraad kan er wel als Combinatie of met een Hoofdaannemer/Onderaannemer constructie ingeschreven worden. Daarbij geldt dat alle partijen zich aan de Verwerkersovereenkomst dienen te houden, zie hiervoor ook artikel 7 van de Verwerkersovereenkomst.
3	Juridisch	Bijlage 5 AWWODI-2018	Artikel 23.1. Inschrijver draagt uitsluitend voor de initiële contractperiode de rechten/plichten over naar een financieringsmaatschappij. Bij een eventuele verlenging gaat de rechtsverhouding van de overeenkomst terug naar Inschrijver. Gaat u akkoord met deze situatie en bent u akkoord om dit in de overeenkomst op te nemen of te verklaren in een separaat document?	Nee, het is Inschrijver <u>niet</u> toegestaan om de rechtsverhouding, en daarmee de rechten en plichten van de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij, zoals een financieringspartij. Conform paragraaf 3.2.1. van de Inschrijvingsleidraad kan er wel als Combinatie of met een Hoofdaannemer/Onderaannemer constructie ingeschreven worden.
4	Juridisch	Bijlage 5 AWWODI-2018	Artikel 23.1. U geeft aan dat uitsluitend met voorafgaande schriftelijke goedkeuring de rechten/plichten van de overeenkomst overgedragen kunnen worden. Inschrijver heeft niet de mogelijkheid om de contracten zelf te financieren. Hiervoor maken wij gebruik van een financieringsmaatschappij. Uiteraard blijft Inschrijver wel uw eerste aanspreekpunt/contactpersoon m.b.t. het contract en de operationele uitvoering etc. Gaat de aanbestedende dienst bij voorbaat akkoord met overdracht van de verplichtingen aan een financieringsmaatschappij en bent u akkoord om dit in de overeenkomst op te nemen of te verklaren in een separaat document?	Nee, het is Inschrijver <u>niet</u> toegestaan om na gunning de rechtsverhouding, en daarmee de rechten en plichten van de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij, zoals een financieringspartij. Conform paragraaf 3.2.1. van de Inschrijvingsleidraad kan er wel als Combinatie of met een Hoofdaannemer/Onderaannemer constructie ingeschreven worden.
5	Juridisch	Bijlage 5 AWWODI-2018	Artikel 20.6. Het betreft hier een leaseovereenkomst die niet eerder kan eindigen dan is overeengekomen, met uitzondering van in de artikel 20.1 tot en met 20.5 genoemde gebeurtenissen. Is Opdrachtgever bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren?	In paragraaf 2.3 van de Inschrijvingsleidraad is de rangorde van documenten weergegeven. Hierin staat aangeven dat de Overeenkomst en de Inschrijvingsleidraad prevaleren boven de Algemene Waterschapsvoorwaarden (AWVODI). Eigenlijk is deze vraag daarmee irrelevant geworden. Voor de duidelijkheid verklaart Opdrachtgever artikel 20.6 van de AWWODI-2018 niet van toepassing.
6	Juridisch	Bijlage 5 AWWODI-2018	Artikel 12.2. Gaat de Opdrachtgever ermee akkoord dat deze bepalingen niet gelden niet tussen opdrachtgever en de externe leasemaatschappij, waaraan de rechtsverhouding na gunning wordt overgedragen door Inschrijver, maar uitsluitend van toepassing blijven tussen Aanbestedende Dienst en Inschrijver?	Het is Inschrijver <u>niet</u> toegestaan om na gunning de rechtsverhouding, en daarmee de rechten en plichten van de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij, zoals een financieringspartij. Conform paragraaf 3.2.1. van de Inschrijvingsleidraad kan er wel als Combinatie of met een Hoofdaannemer/Onderaannemer constructie ingeschreven worden. Daarbij geldt dat alle partijen zich aan de Verwerkersovereenkomst dienen te houden, zie hiervoor ook artikel 7 van de Verwerkersovereenkomst.
7	Inhoud	Bijlage 2 Tarievenblad	In kolom E van het Tarievenblad (Prijs per jaar Initiële looptijd HHSK) dient Inschrijver in cel 26 t/m 29 een jaarbedrag op te geven. Echter de totale looptijd van de overeenkomst voor HHSK is 3 jaar en 11 maanden en geen 4 volledige contractjaren. Daarnaast is het in de markt niet gebruikelijk om een prijs per jaar aan te bieden, maar een bedrag per maand. Kunt u aangeven hoe Inschrijver hiermee om dient te gaan?	Het tarievenblad is aangepast (zie bijlage 2 bij deze nota). Er wordt nu een prijs per maand uitgevraagd. Bij de berekening van het subtotale wordt nu rekening gehouden met 3 jaar en 11 maanden (47 maanden) i.p.v. 4 jaar.
8	Inhoud	Programma van Eisen, eis 120	Bedoelt u met follow-me het sturen van een printopdracht naar een centrale printserver (on-premise), waarna deze op iedere aangesloten multifunctional met pincode en/of pas opgehaald en afgedrukt kan worden? Indien dit zo, is wil Inschrijver u vragen de toevoeging "of een soortgelijk systeem" weg te laten. Op deze manier is duidelijk welke functionaliteit verwacht wordt en bieden alle Inschrijvers een gelijkwaardig systeem aan. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat is wat Opdrachtgever bedoelt met follow-me. Echter, Opdrachtgever houdt vast aan de toevoeging "of een soortgelijk systeem".
9	Inhoud	Programma van Eisen, eis 94	U verwijst naar eis 99 voor de pas-toe en leg-uit standaarden, echter eis 99 heeft betrekking op de printerdrivers. Kunt u aangeven naar welke eis hier verwezen moet worden?	Bij eis 94 wordt verwezen naar eis 99. Dit is inderdaad niet juist. De verwijzing is van toepassing op eis 96.
10	Inhoud	Programma van Eisen, eis 57	In eis 57 benoemt u Type MF-N. In de inschrijvingsleidraad en op het tarievenblad benoemt u Type A, B, C en D. Mag Inschrijver aannemen dat deze eis betrekking heeft op Type D? Inschrijver kan een dergelijke eis voor de overige Typen niet terugvinden, is dat correct?	Eis 57 komt te vervallen. Voor de eisen aan de printsnelheden en functies verwijst Opdrachtgever naar paragraaf 2.4 van de Inschrijvingsleidraad.
11	Inhoud	Programma van Eisen, eis 18	Bij aanvang van de opdracht dienen nieuwe Apparaten geplaatst te worden. Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt dat de systemen fabrieksnieuw dienen te zijn en voorzien van een niet eerder uitgegeven serienummer?	Dat kan Opdrachtgever bevestigen. Alle Apparaten dienen geheel nieuw te zijn, dit geldt dus ook voor de systemen.
12	Inhoud	Programma van Eisen, eis 13	De facturen zullen volgens een wederzijds goedgekeurd model worden opgesteld. Kan Opdrachtgever hier concreter zijn over het soort model en de inhoud hiervan?	Opdrachtgever wil uit een factuur kunnen opmaken waar de factuur exact betrekking op heeft. Het ordernummer moet verplicht op de factuur vermeld worden. Verder verwijst Opdrachtgever naar Bijlage 3 paragraaf 3.4.
13	Inhoud	Programma van Eisen, eis 11	Het wijzigen van facturatie op verzoek van de Opdrachtgever is niet zonder meer mogelijk, omdat op voorhand niet duidelijk en concreet is wat deze wijziging kan inhouden en of Inschrijver hieraan kan voldoen. Is Opdrachtgever bereid deze eis te laten vallen of er een voorbehoud in op te nemen?	Nee, Opdrachtgever houdt vast aan deze eis. Uiteraard zal het wijzigen van facturatie vooraf met Opdrachtnemer besproken worden.
14	Inhoud	Programma van Eisen, eis 10	De gemaakte afdrukken worden achteraf en per maand gefactureerd. Om de administratieve handelingen voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer te beperken is het gebruikelijk om de gemaakte afdrukken per kwartaal achteraf te factureren. Gaat u hiermee akkoord?	De gemaakte afdrukken mogen zowel maandelijks als per kwartaal achteraf gefactureerd worden.
15	Inhoud	Programma van Eisen, eis 6	Inschrijver dient van ieder type multifunctional een exemplaar te leveren voor de PoC. Wanneer een systeem voor de PoC is ingezet, is dit na de test niet langer fabrieksnieuw. Kunt u bevestigen dat de systemen die door Inschrijver worden aangeboden voor de PoC, ook in de contractsituatie ingezet mogen worden?	Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen. Apparaten die ingezet zijn voor de Poc mogen ingezet worden bij de aanvang van de Overeenkomst.
16	Inhoud	Programma van Eisen, eis 6	Inschrijver dient van ieder type multifunctional een exemplaar te leveren voor de PoC. De apparatuur van Type B, C en D is wat betreft display, gebruik en beheer volledig uniform met uitzondering van de faxfunctionaliteit (Type C) of de afdruksnelheid (Type D). Kan Inschrijver volstaan met een systeem van Type A en Type C voor de PoC?	Hier kan Opdrachtgever deels mee instemmen. Indien type B en C volledig uniform zijn met uitzondering van de faxfunctionaliteit, dan volstaat het om type B niet mee te nemen in de PoC. Indien type B en C niet volledig uniform zijn, moet ook type B onderdeel zijn van de PoC. Typen A, C en D dienen in elk geval getest te worden bij de PoC.
17	Inhoud	Inschrijvingsleidraad, 6.1.2 Financieel gunningscriterium	U geeft aan all-in tarieven te wensen waar ook verzekeringen onderdeel van uit maken. Het is niet gebruikelijk dat Inschrijver apparatuur verzekert, aangezien u de apparatuur in gebruik heeft. U kunt de apparatuur eenvoudig toevoegen aan uw huidige inboedel-/schadeverzekering. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Opdrachtgever is vanaf plaatsing verantwoordelijk voor de verzekering van de Apparaten. Tijdens het transport is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de verzekering van de Apparaten.

18	Inhoud	Inschrijvingsleidraad, 4.2.2. Beroepsbekwaamheid	Veiligheidsborging. Het is in onze branche niet gebruikelijk om een VCA* certificering op organisatieniveau te vereisen. VCA is bedoeld voor bedrijven die risicovolle werkzaamheden uitvoeren of in een risicovolle omgeving werken. Denk aan constructie- of onderhoudswerkzaamheden op bouwterreinen, in fabrieken en werkplaatsen en bij installaties. De leveranciers in onze branche zijn dienstverlenende (verkoop-)organisaties en daardoor niet verplicht deze certificering te hebben. Wel zijn de Service Engineers die bij u op locatie onderhoud en/of reparaties uitvoeren aan de multifunctionals persoonlijk VCA gecertificeerd. Indien gewenst kunnen wij u dit certificaat verstrekken. Kunt u deze eis laten vervallen en/of aanpassen naar een persoonlijke VCA certificering voor de Service Engineers?	Het vereiste VCA* certificaat hoeft geen betrekking te hebben op de gehele organisatie, maar de onderhoudsmedewerkers die op locatie van Opdrachtgever komen dienen persoonlijk VCA* gecertificeerd te zijn.
19	Inhoud	Inschrijvingsleidraad, 3.3 Voorkennis en belangenverstrengeling	Kunt u bevestigen dat deelname aan de door u gepubliceerde marktconsultatie niet aangemerkt kan worden als voorkennis/belangenverstrengeling?	Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen. Deelname aan de marktconsultatie wordt niet aangemerkt als voorkennis dan wel belangenverstrengeling. De stukken van de marktconsultatie zijn openbaar op TenderNed gepubliceerd waardoor het 'level playing field' is gewaarborgd.
20	Inhoud	Inschrijvingsleidraad, 3.2 Inschrijvingsvoorwaarden	De Inschrijving en alle overige correspondentie dienen in de Nederlandse taal gesteld te zijn. Inschrijver is internationaal georiënteerd, waardoor sommige documenten in het Engels/Duits zijn opgesteld (bijvoorbeeld accountantsverklaring, certificeringen en organisatiedocumentatie). Kunt u ermee akkoord gaan dat Inschrijver deze documenten in de originele taal verstrekt? Desgewenst kunnen wij u ook een vertaling bijleveren.	Opdrachtgever houdt vast aan de eis dat de Inschrijving en alle overige correspondentie in de Nederlandse taal dient te geschieden. Indien Inschrijver kan aantonen dat de internationale documenten, ook in Nederland rechtsgeldig zijn, kan Opdrachtgever akkoord gaan met het bijleveren van een Nederlandse vertaling.
21	Inhoud	Bijlage 6 Programma van Eisen, eis 116	U vraagt om een koppeling met Office365 en Active Directory. Mag Inschrijver er vanuit gaan dat deze koppeling te realiseren is via een Active Directory on-premise of een secure LDAP in de cloud?	Ja, deze koppeling is te realiseren met een lokale Active Directory of via een Azure AD koppeling.
22	Inhoud	Bijlage 6 Programma van Eisen, eis 96	U vraagt om OAuth en SAML authenticatie. Inschrijver wil graag weten op welke momenten en bij welke functionaliteiten van de multifunctionals u authenticatie via OAuth en SAML wenst. Kunt u hier duidelijkheid in verschaffen?	Bij eis 96 vervalt de standaard: OAuth en SAML.
23	Inhoud	Bijlage 6 Programma van Eisen, eis 86	Inschrijver wil graag weten vanuit welke applicaties het OCR-B font geprint moet worden en of dit via een Windows printerdriver verloopt. Kunt u hier duidelijkheid in verschaffen?	Eis 86 komt te vervallen.
24	Inhoud	Bijlage 6 Programma van Eisen, eis 78 Bijlage 6 Programma van Eisen, eis 78	U vraagt om het scannen naar diverse DMS systemen, waaronder Circle Software, Corsa Nxt, BCT en Decos. Aangezien het niet mogelijk is om de kosten voor het scannen naar deze systemen in één bedrag te benoemen, wil Inschrijver u verzoeken om de kosten voor het scannen naar ieder systeem specifiek en separaat als optie in het Tarievenblad te vermelden. Kunt u hiervoor ruimte maken in het Tarievenblad?	Hier gaat Opdrachtgever niet mee akkoord. U dient al uw kosten die u moet maken om te voldoen aan de eisen van deze opdracht, te verwerken in de gevraagde prijzen.
25	Inhoud	Bijlage 6 Programma van Eisen, eis 78	U vraagt het scannen naar Circle Software, Corsa Nxt, BCT en Decos. Inschrijver ontvangt graag in een overzicht van ieder software pakket met de manier waarop u scans aan deze applicaties wilt aanbieden en wat hierbij de wensen zijn m.b.t. het meegeven van metadata. Kunt u deze informatie verschaffen?	De Apparaten moeten naar een netwerkmap kunnen scannen, er zijn diverse applicatiepakketten die de gescande documenten oppakken vanuit de netwerkmap.
26	Juridisch	Bijlage 7 – Verwerkersovereenkomst art 6.2	Wij hebben een ISO 9001 certificaat, waarbij alle processen jaarlijks worden gecheckt c.q. geaudit door een externe partij. In die audit wordt tevens nagelopen in hoeverre wordt voldaan aan verplichtingen uit de AVG. Kunt u bevestigen dat deze audit afdoende is in het kader van art 6.2?	Dit volstaat als de verplichtingen die voortvloeien uit de AVG ook in deze audit worden meegenomen.
27	Juridisch	Bijlage 5 - AWWODI 2018 Art 24.1 sub a	Een bedrijf kan geen beroepsverzekering afsluiten, aangezien een bedrijf geen beroep kan uitoefenen. Inschrijver is wel adequaat en afdoende verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid. Bent u bereid om dit subartikel te laten vervallen?	Nee, een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is niet verplicht, mits Opdrachtnemer anderzins op in de branche passende en gebruikelijke wijze is verzekerd en blijft verzekerd voor de aansprakelijkheden uit de overeenkomst.
28	Juridisch	Bijlage 5 - AWWODI 2018 Art 23.1	Het is in de branche gebruikelijk dat de rechtsverhouding wordt overgedragen in het kader van financiering. Kunt u op voorhand akkoord gaan met de overdracht van de rechtsverhouding aan onze 100% dochtermaatschappij in het kader van financiering?	Nee, het is Inschrijver <u>niet</u> toegestaan om de rechtsverhouding, en daarmee de rechten en plichten van de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij, zoals een financieringspartij. Conform paragraaf 3.2.1. van de Inschrijvingsleidraad kan er wel als Combinatie of met een Hoofdaannemer/Onderaannemer constructie ingeschreven worden.
29	Juridisch	Bijlage 5 - AWWODI 2018 Art 22	Opdrachtnemer kan slechts een niet-exclusief gebruiksrecht verstrekken gedurende de looptijd van de overeenkomst en niet voor onbepaalde duur. Kunt u bevestigen dat het gebruiksrecht wordt beperkt tot de duur van de overeenkomst?	Ja, Opdrachtgever kan bevestigen dat dit alleen geldt gedurende de looptijd van de overeenkomst.
30	Juridisch	Bijlage 5 - AWWODI 2018 Art 20.6	Indien Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds kan opzeggen, leidt Opdrachtnemer een aanzienlijke en onaanvaardbare schade, nu de investering die Opdrachtnemer bij aanvang heeft moeten doen om Opdrachtgever van afdrukapparatuur te voorzien niet meer door Opdrachtgever wordt terugbetaald. Het is dan ook niet gebruikelijk dat een dergelijke overeenkomst tussentijds kan worden opgezegd, tenzij de schade die de Opdrachtnemer daardoor leidt, wordt vergoed. Bent u bereid om aan dit aan het artikel toe te voegen?	In paragraaf 2.3 van de Inschrijvingsleidraad is de rangorde van documenten weergegeven. Hierin staat aangeven dat de Overeenkomst en de Inschrijvingsleidraad prevaleren boven de Algemene Waterschapsvoorwaarden (AWVODI). Eigenlijk is deze vraag daarmee irrelevant geworden. Voor de duidelijkheid verklaart Opdrachtgever artikel 20.6 van de AWWODI-2018 niet van toepassing.
31	Juridisch	Bijlage 5 - AWWODI 2018 Art 20.5	Aangezien er sprake is van een duurovereenkomst waarbij Opdrachtgever langere tijd gebruik maakt van de apparatuur en gerelateerde service is het niet redelijk om deze bepaling als zodanig in stand te houden en de ontbinding terugwerkende kracht zou hebben tot ingangsdatum van de overeenkomst. Wij zouden dit artikel dan ook graag beperken tot de periode waarin Opdrachtnemer in verzuim is. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Ja, daar kan Opdrachtgever mee akkoord gaan. De periode wordt beperkt tot de periode waar Opdrachtnemer in verzuim is.
32	Juridisch	Bijlage 5 - AWWODI 2018 Art 19.3	Het begrip schade is in dit artikel niet gedefinieerd. Kunt u akkoord gaan dat onder schade wordt verstaan alle directe schade met uitsluiting van indirecte en/of gevolgschade?	
			Voorts is de schade slechts gemaximeerd per gebeurtenis en over de contractperiode. Onze verzekering kent een jaarlijks maximum zodat wij graag tevens een maximum aansprakelijkheid per jaar willen overeenkomen. Bent u bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot maximaal €1.5mio per jaar? Zo nee, welk maximum kunt u wel mee akkoord gaan?	Niet akkoord, schade omvat alle schade en de aansprakelijkheid is reeds op redelijke wijze beperkt. Wel kunnen wij akkoord gaan met een verzekering van 1,5 miljoen per jaar.
33	Juridisch	Bijlage 5 - AWWODI 2018 Art 18.1/18.2	Wij veronderstellen dat, indien Opdrachtgever instemt met de maatregelen en consequenties van een eventuele vertraging, een ontbinding van de overeenkomst niet meer mogelijk is, nu er feitelijk instemming is over de wijze van nakoming. Kunt u dit bevestigen?	Nee, de instemming van Opdrachtgever ziet slechts op het samen omgaan met de vertraging; de onderliggende oorzaak van de vertraging kan evenwel, afhankelijk van het specifieke geval, reden blijven voor ontbinding.
34	Juridisch	Bijlage 5 - AWWODI 2018 Art 16.4	Ons inziens is het niet redelijk als er een volledige nota niet wordt voldaan, omdat er over een beperkt deel twist is over de juistheid. Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen dat het recht op opschorting slechts ziet op dat gedeelte van de factuur dat door Opdrachtgever wordt betwist?	Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid.
35	Juridisch	Bijlage 5 - AWWODI 2018 Art 15.1	Indien acceptatie in algemene zin als voorwaarde voor een recht tot facturering wordt gesteld, zou dit kunnen betekenen dat door het niet accepteren van de apparatuur, opdrachtnemer niet over kan gaan tot facturatie. Graag zien wij bevestigd dat de facturatie eveneens kan aanvangen indien opdrachtnemer aantoonbaar heeft voldaan aan de functionele en technische vereisten en de overige (leverings)verplichtingen uit de overeenkomst doch de acceptatie om ongegronde redenen wordt onthouden. Bent u daartoe bereid?	Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid.

36	Juridisch	Bijlage 5 - AWWODI 2018 Art 13.2/13.3	Bijlage 5 - AWWODI 2018 Art 13.2/13.3 – Wij begrijpen dat veiligheid een zeer belangrijk onderwerp is binnen uw organisatie. Echter, aangezien er sprake is van een groep engineers die met inachtneming van de overeengekomen servicelevels gedurende een vast overeengekomen periode op uw locatie kunnen komen om storingen te verhelpen, is het 3 dagen van tevoren overleggen van een VOG dan wel het deelnemen aan een veiligheidsonderzoek wellicht niet efficiënt. Bent u bereid na gunning in afwijkingen van deze artikelen nadere werkafspraken te maken over de wijze waarop onze medewerkers kunnen voldoen aan uw niveau van beveiliging?	Opdrachtgever zal alleen in geval van gegronde twijfel over een medewerker van Opdrachtnemer een beroep doen op artikelen 13.2 en 13.3.
37	Juridisch	Bijlage 5 - AWWODI art 7.1	Indien opdrachtnemer slechts na voorafgaande toestemming gebruik mag maken van de diensten van derden zou dit ertoe kunnen leiden dat de overeengekomen service levels niet worden gehaald indien er in voorkomend geval weinig eigen resources zijn bij opdrachtnemer. Bent u bereid om hiertoe werkafspraken te maken en deze vast te leggen in de SLA of DAP?	Nee, hiertoe is Opdrachtgever niet bereid.
38	Juridisch	Bijlage 5 - AWWODI 2018 art 5.1	Bijlage 5 - AWWODI 2018 art 5.1 – Aan uw contract zal behoudens de accountmanager geen vast persoon worden toegewezen uit efficiency oogpunt. Kunt u bevestigen dat dit artikel slechts ziet op uw accountmanager?	Ja, Opdrachtgever kan bevestigingen dat artikel 5.1 alleen van toepassing is op de accountmanager van Opdrachtnemer.
39	Juridisch	Bijlage 3 – Overeenkomst 3.3	U geeft aan dat de leasetarieven per kwartaal en de werkelijke afdrukken per maand dienen te worden gefactureerd. Vanwege administratieve en systeemtechnische beperkingen zouden wij graag de facturatie van de werkelijke afdrukken eveneens per kwartaal willen factureren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De gemaakte afdrukken mogen zowel maandelijks als per kwartaal achteraf gefactureerd worden.
40	Juridisch	Bijlage 3 – Overeenkomst algemeen	Vanwege de bijzondere aard van een lease overeenkomst zou de conceptovereenkomst moeten worden aangevuld met een aantal relevante (operational) lease bepalingen om de rechten en plichten van partijen over en weer correct te kunnen borgen. Denk hierbij aan eigendomsvoorbehoud, fiscale aanspraken, verzekering en gebruik apparatuur, overdracht van rechten en plichten, etc. Bent u bereid om deze na gunning met elkaar overeen te komen, uiteraard zonder dat er in die bepalingen wordt afgeweken van de in de uitvraag vermelde minimum eisen en voorwaarden?	Nee, Opdrachtgever houdt vast aan de concept Overeenkomst zoals deze bij de aanbestedingsstukken is meegestuurd.
41	Inhoud	Paragraaf 6. Gunningscriteria en antwoordruimte	U weegt de kwaliteit voor 60% mee waarmee u aangeeft hieraan veel waarde te hechten. U geeft hierbij per criterium meerdere aspecten aan die u beantwoord wenst te krijgen. Wij zullen dit uiteraard concreet en duidelijk doen. Gezien het aantal aspecten dat u noemt, is de beschikbare antwoordruimte krap. Omdat wij juist in de kwaliteit het verschil willen maken, verzoeken wij u de antwoordruimte als volgt uit te breiden: •K1 Implementatie: van 2 naar 4 pagina's A4 exclusief de planning. •K2 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen: van 2 naar 4 pagina's A4 exclusief de visuele ondersteuning. •K3 Onderhoud en dienstverlening: van 2 naar 4 pagina's A4 exclusief de visuele ondersteuning. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Opdrachtgever past het aantal toegestane pagina's voor het in te dienen Plan van Aanpak als volgt aan: K1 - de planning mag bestaan uit 1X A3 per waterschap i.p.v. 1X A4 (zie ook vraag 151). K3 - 3 pagina's A4 i.p.v. 2 pagina's A4 exclusief visuele ondersteuning. Voor K2 geldt dat Opdrachtgever dit niet noodzakelijk acht aangezien dit onderdeel specifiek van toepassing moet zijn op deze opdracht.
42	Inhoud	Programma van Eisen/ Eis 57	U noemt in eis 57 "type MF-N". Bedoelt u hier type D?	Eis 57 komt te vervallen. Voor de eisen aan de printsnelheden en functies verwijst Opdrachtgever naar paragraaf 2.4 van de Inschrijvingsleidraad.
43	Inhoud	Bijlage 2. TarievenbladPrijzenblad tikprijzen	In het prijzenblad worden de huurprijzen vermenigvuldigd met de looptijd terwijl de tikprijzen voor slechts één jaar worden berekend. Hierdoor worden de tikprijzen te licht meegewogen ten opzicht van de huurprijzen. Wilt u dit aanpassen?	Het tarievenblad is aangepast (zie bijlage 2 van deze nota). Voor het berekenen van het subtotaal van de tikprijzen is de formule aangepast met de gemiddelde looptijd van HHR en HHSK. De Overeenkomst van HHR heeft een initiële looptijd van 60 maanden met twee keer een verlengingsoptie van 12 maanden, totaal 84 maanden. De Overeenkomst van HHSK heeft een initiële looptijd van 47 maanden met twee keer een verlengingsoptie van 12 maanden, totaal 71 maanden. In het tarievenblad is op dit onderdeel gerekend met een gemiddelde van 78 maanden.
44	Inhoud	Bijlage 2. TarievenbladPrijzenblad machineaantallen	Er lijkt een fout te zitten in het prijzenblad: er moet voor HHR en HHSK een separate huurprijs worden opgegeven maar beide worden vermenigvuldigd met het totaal aantal machines: hierdoor ontstaat een dubbeltelling in de huursom. Zo worden bijvoorbeeld bij Type B zowel de machines van HHR als van HHSK met 20 vermenigvuldigd. Dit moet voor HHR 13 zijn en voor HHSK 7. Wilt u dit aanpassen?	Het tarievenblad is aangepast (zie bijlage 2 van deze nota). De huuprijzen zijn nu vermenigvuldigd met het aantal Apparten per Waterschap.
45	Inhoud	Inschrijvingsleidraad paragraaf 2.4Kleurenapparatuur	De aanbesteding betreft de lease van multifunctionals voor het scannen, printen, kopiëren van zowel A3 als A4, van zowel kleur als zwart-wit. Kunt u bevestigen dat alle aan te bieden modellen in kleur moeten kunnen afdrucken?	Ja, Opdrachtgever kan bevestigen dat alle uitgevraagde Apparten in kleur moeten kunnen afdrucken.
46	Proces	Inschrijvingsleidraad 7.1 Verificatie Beroep op Derde(n) Pagina 31	U vraagt mogelijk een bewijsmiddel op waaruit blijkt dat de Inschrijver daadwerkelijk en onherroepelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke middelen van de andere partij, alsmede, indien van toepassing, bewijsmiddelen waaruit blijkt dat de andere partij daadwerkelijk en onherroepelijk wordt ingezet bij de uitvoering van de opdracht. Wij beschikken over een standaard holdingverklaring, conform artikel 403, lid 1, sub f, Boek 2 BW die is gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Hierin staat vermeld dat de Holding Financieel garant staat voor Inschrijver. Deze is ook door Holding ondertekend en wordt doorgaans geaccepteerd bij Europese aanbestedingen. Gaat u ermee akkoord dat wij deze standaard Holdingverklaring aanleveren indien u daarom verzoekt?	Akkoord.
47	Juridisch	Verwerkersovereenkomst, artikel 4.3	Standaard onderdeel van het personeels- en inhuurbeleid van Inschrijver en derhalve de door haar gehanteerde arbeids-, inleen-, en onderaanneming- overeenkomsten is een geheimhoudingsverplichting inclusief sanctiebeleid. Mag Inschrijver er hierdoor gevoeglijk vanuit gaan dat dit volstaat in relatie tot de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverklaring?	Ja, dit volstaat.
48	Juridisch	Verwerkersovereenkomst, artikel 6.2	Inschrijver is ISO27001 gecertificeerd en staat derhalve onder jaarlijks toezicht van een onafhankelijke derde. Mag Inschrijver er gevoeglijk vanuit gaan dat deze jaarlijkse audit volstaat in relatie tot de in dit artikel opgenomen verplichting met dien verstande dat bij geconstateerde afwijkingen op de norm de Aanbestedende Dienst wordt ingelicht door Inschrijver?	Dit volstaat als de verplichtingen die voortvloeien uit de AVG ook in deze audit worden meegenomen.
49	Juridisch	Verwerkersovereenkomst, artikel 6.6	Het doel van Verwerking is beperkt tot authenticatie van de medewerkers voor gebruik van de te leveren producten en het uitvoeren van correctief onderhoud op locatie van de Aanbestedende Dienst. Gelet op de rapportage eis als in dit artikel opgenomen lijkt dit sterk op conformering aan ISAE 3402/SOC2 echter gezien het eerder benoemde doel van Verwerking lijkt dit een disproportionele verplichting die voor Inschrijver een kostenverhogend effect herbergt. Is het Inschrijver toegestaan om als alternatief voor deze rapportage eis jaarlijks een statusupdate te geven m.b.t. de aan de Verwerking gerelateerde bevindingen voortkomend uit de in vraag bij artikel 6.2 benoemde jaarlijkse audit inzake ISO27001?	Dit artikel is optioneel in de verwerkersovereenkomst. Dit artikel zal verwijderd worden in de Verwerkersovereenkomst.

50	Juridisch	multifunctionals, pagina 14, paragraaf 3.1, 4e bullet en Bijlage 3 Overeenkomst (concept), pagina 3, artikel 6.1 en Bijlage 5 AWWODI-2018, pagina 1, artikel 2.1	Inschrijver dient in het kader van dienstverlening software aan u te leveren. De softwareproducenten verlangen daarbij altijd dat de gebruiker de eindgebruikersvoorwaarden accepteert. Dit zijn geen algemene voorwaarden, maar deze bevatten specifiek op het gebruik van de betreffende software gerichte bepalingen. Deze doen dus niet af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan u in licentie te geven en bent u niet gerechtigd deze te gebruiken. Bent u derhalve bereid deze verplichte eindgebruikersvoorwaarden te accepteren?	Ja, daar gaat Opdrachtgever mee akkoord.
51	Juridisch	Inschrijvingsleidraad multifunctionals, pagina 30, paragraaf 7	U stelt dat Inschrijver het recht verliest om geschillen voor te leggen wanneer een geschil later dan 20 dagen na datum van de verzending van de voorlopige gunning c.q. afwijzing etc. aanhangig is gemaakt. Inschrijver wijst u er graag op dat de termijn van 20 dagen pas gaat lopen op het moment dat door de aanbestedende dienst een deugdelijke schriftelijke motivering van de beslissing aan de afgewezen inschrijver is gegeven. Bovendien wordt naar vaste Nederlandse jurisprudentie een vordering van een afgewezen inschrijver die buiten de, hem begunstigende, 20 dagen termijn wordt ingediend, niet uitsluitend op die grond niet-ontvankelijk verklaard. Bovendien is de 20 dagen termijn niet als een (fatale) vervalt termijn gedefinieerd. Mag Inschrijver ervan uit gaan dat u de hier bedoelde termijn toepast zoals bedoeld in de Aanbestedingswet 2012?	Zoals in de aanbestedingsstukken is weergegeven valt deze gehele aanbesteding onder de Aanbestedingswet 2012.
52	Juridisch	Bijlage 6 Programma van Eisen, Eis 3	U verwijst hier naar de AWIV-2018 terwijl u in de overige documenten verwijst naar de AWWODI-2018, welke ook onderdeel zijn van het bestek. Inschrijver gaat er van uit dat dit een verschrijving betreft. Daarnaast strookt uw eis van integrale acceptatie niet met de vragenronde waarin Inschrijvers de mogelijkheid hebben vragen te stellen c.q. tekstvoorstellen te doen op o.a. de door u verstrekte algemene voorwaarden. Inschrijver gaat er o.a. conform artikel 6.1 van de (concept) Overeenkomst van uit dat u hiermee bedoelt de AWWODI-2018 voor zover daarvan niet wordt afgeweken in de Overeenkomst en/of de Nota van Inlichtingen. Kunt u dit bevestigen?	Eis 3 wordt vervangen door: U gaat akkoord met de bepalingen van de Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor Diensten (AWVODI-2018).
53	Juridisch	Bijlage 3 Overeenkomst (concept), pagina 2, artikel 1.2	Worden eventuele door u in de Nota van Inlichtingen aangegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nota van Inlichtingen prevaleert?	Ja, alle wijzigingen waarmee Opdrachtgever in de Nota van Inlichtingen akkoord gaat, zullen worden opgenomen in de Overeenkomst.
54	Juridisch	Bijlage 3 Overeenkomst (concept), pagina 3, artikel 6.1	Worden alle afwijkingen op de AWWODI-2018 die volgen uit de Nota's van Inlichtingen opgenomen in onderhavige Overeenkomst? Zo nee, kunt u het laatste gedeelte van de eerste zin van dit artikel dan aanpassen naar "voor zover daarvan in deze Overeenkomst of in de Nota's van Inlichtingen niet wordt afgeweken"?	Ja, alle wijzigingen waarmee Opdrachtgever in de Nota van Inlichtingen akkoord gaat, zullen worden opgenomen in de Overeenkomst.
55	Juridisch	Bijlage 5 AWWODI-2018 pagina 3, artikel 11	Inschrijver heeft begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie. Inschrijver maakt echter onderdeel uit van een holding en is derhalve, zowel op grond van wettelijke bepalingen als op grond van incompany guidelines, verplicht bepaalde informatie – waaronder informatie die onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht zou kunnen vallen – aan andere groepsmaatschappijen te verstrekken. Kunt u bevestigen dat dergelijke verstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.
56	Juridisch	Bijlage 5 AWWODI-2018, pagina 8, artikel 19.3	Kunt u bevestigen dat Inschrijver enkel aansprakelijk is voor directe schade tot maximaal € 1.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen zoals genoemd in dit artikel en zij niet aansprakelijk is voor indirecte en gevolgschade?	Nee, schade omvat alle schade, als geregeld in art. 19 AWWODI-2018.
57	Juridisch	Bijlage 5 AWWODI-2018, pagina 8, artikel 19.3 a en c	U stelt bij deze artikelen geen limitering aan de aansprakelijkheid. Als gevolg hiervan zouden Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Inschrijver wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoeken wij u ook hier de aansprakelijkheid te limiteren tot de directe schade en tot € 4.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Niet akkoord, Opdrachtgever kan de betreffende situaties niet beïnvloeden of sturen, deze liggen in de risicosfeer van Opdrachtnemer; overigens is aansprakelijheid in Nederlands recht nooit onbegrensd.
58	Juridisch	Bijlage 5 AWWODI-2018, pagina 9, artikel 20.4	"op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd" Het leggen van beslag op vermogen kan volgens Inschrijver geen grond voor beëindiging zijn. Beslag kan immers relatief eenvoudig gelegd worden en kan achteraf ten onrechte gelegd zijn. Bovendien kan zekerheid worden gesteld, waardoor het beslag niet langer kleeft. Inschrijver verzoekt u dan ook deze grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren, kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord, het artikel blijft ongewijzigd, al gaat Opdrachtgever er vanuit dat Opdrachtnemer bij beslag direct contact met Opdrachtgever opneemt om de situatie en de nodige acties te bespreken.
59	Juridisch	Bijlage 5 AWWODI-2018, pagina 9, artikel 22	Gezien de aard van de overeenkomst verkrijgt Opdrachtgever uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja, Opdrachtgever kan bevestigen dat dit alleen geldt gedurende de looptijd van de overeenkomst.
60	Juridisch	Bijlage 5 AWWODI-2018, pagina 9, artikel 22.4	U geeft aan de overeenkomst te kunnen ontbinden, indien een derde u aansprakelijk stelt voor de schending van enig intellectueel eigendomsrecht. Daarmee is echter geenszins vast komen te staan of aannemelijk geworden dat ook daadwerkelijk van een schending sprake is. Een dusdanig breed ontbindingsrecht is derhalve onredelijk. Bent u bereid dit ontbindingsrecht in redelijkheid te beperken tot die gevallen dat de schending in rechte is vast komen te staan dan wel door Opdrachtnemer erkend is?	Niet akkoord, het artikel blijft ongewijzigd; onredelijk gebruik van de bevoegdheid om te ontbinden is in het artikel al weggenomen door de verplichting van Opdrachtgever hierover eerst met Opdrachtnemer in overleg te treden.
61	Juridisch	Bijlage 5 AWWODI-2018, pagina 10, artikel 24.1.a	Inschrijver gaat ervan uit dat zij wettelijk verzekerd moet zijn voor bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder begrepen (product)aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van u en derde(n) en dat de door u genoemde beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet van toepassing is, aangezien dit niet gebruikelijk is in de branche waar Inschrijver actief is. Kunt u dit bevestigen?	Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is niet verplicht, mits Opdrachtnemer anderszins op in de branche passende en gebruikelijke wijze is verzekerd en blijft verzekerd voor de aansprakelijkheden uit de overeenkomst.
62	Juridisch	Bijlage 5 AWWODI-2018, pagina 10, artikel 24.1.c	Inschrijver gaat er van uit dat het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur bij ter beschikking stelling op gebruiker over gaat en dat u de apparatuur zult verzekeren. Is deze aanname juist?	Ja, deze aanname is juist. Na plaatsing op locatie is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de Apparatuur.

63	Juridisch	Bijlage 5 AWWODI-2018, pagina 10, artikel 24.2	Graag zien wij dit artikel aangepast. Inschrijver dient vrij te zijn om de condities van verzekeringsovereenkomsten aan te passen. Er wordt namelijk geen aparte overeenkomst per Opdrachtgever afgesloten. Graag zien wij dan ook dit artikel gewijzigd in dat Opdrachtnemers gedurende de overeenkomst verplicht zijn zich genoegzaam te verzekeren en gedurende de gehele overeenkomst verzekerd te blijven tegen wettelijke aansprakelijkheid, eventueel met de restrictie dat Opdrachtnemer de condities waaronder de overeenkomst is aangegaan en de verzekerde bedragen niet ten nadele van Opdrachtgever mag wijzigen. Hiervoor kan worden bepaald dat Inschrijver u gedurende de overeenkomst een certificaat van verzekering kan overleggen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord, het artikel blijft ongewijzigd. Opdrachtnemer hoeft overigens volgens dit artikel niet per Opdrachtgever een aparte verzekering aan te gaan, zolang aan het gestelde in het artikel voldaan is en blijft. Overleggen van een certificaat volstaat volgens het artikel.
64	Inhoud	Programma van Eisen, Pagina 7 Eis 78	U vraagt scannen naar Decos. Voor zover bekend volstaat dit om een Tiff of Pdf te plaatsen in een netwerkfolder, waar DECOS deze kan verwerken. Voldoet hier scan naar folder?	Ja, scan naar folder voldoet.
65	Inhoud	Programma van Eisen, Pagina 7 Eis 78	U vraagt scan naar Circle software (Visma). Kunt u beschrijven wat hoe dit proces verloopt? Voldoet hier scan naar folder?	Ja, scan naar folder voldoet.
66	Inhoud	Programma van Eisen, Pagina 7 Eis 78	U vraagt scan naar Corsa NXT. Voor zover bekend volstaat dit om een Tiff of Pdf te plaatsen in een netwerkfolder, waar Corsa deze kan verwerken. Voldoet hier scan naar folder?	Ja, scan naar folder voldoet.
67	Inhoud	Programma van Eisen, Pagina 7 Eis 78	U vraagt scan naar BCT. Voor zover bekend volstaat dit om een Tiff of Pdf te plaatsen in een netwerkfolder, waar BCT deze kan verwerken. Voldoet hier scan naar folder?	Ja, scan naar folder voldoet.
68	Proces	Inschrijvingsleidraad multifunctionals	U geeft aan met meerdere organisaties deze aanbesteding te voeren. Kunt u bevestigen dat dit 2 zelfstandige organisaties zijn? <u>Is er op netwerk-technisch vlak een overkoepelende organisatie (ms active directory /office 365)?</u>	Ja, HHR en HHSK zijn 2 zelfstandige organisaties. Beide organisaties werken met 1 domein die een trust relatie hebben met hun eigen domein.
69	Proces	Inschrijvingsleidraad multifunctionals	Kunt u aangeven per organisatie hoeveel medewerkers gebruik maken van de print- en scaninfrastructuur?	Bij HHR rond de 900-950 en bij HHSK rond de 400-450 medewerkers. .
70	Proces	Inschrijvingsleidraad multifunctionals, 2.6 Planning, pagina 11	De zomervakanties voor de regio's Midden en Zuid lopen tot respectievelijk 30 en 23 augustus. De zomervakantieperiode heeft grote impact op de beschikbare resources. Juist in deze fase publiceert u de NvI (7 augustus) en dient de offerte (28 augustus) ingeleverd te worden. Om een (kwalitatief goede) offerte te kunnen uitbrengen verzoeken wij u de sluiting van de inschrijvingstermijn uit te stellen naar op zijn vroegst vrijdag 11 september. Daarbij vragen wij u ook de startdatum van de testfase (Proof of Concept) met dezelfde termijn op te schuiven. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hier gaat Opdrachtgever niet mee akkoord. Planning blijft ongewijzigd. Wel wordt deze nota een week eerder gepubliceerd dan de oorspronkelijke planning.
71	Proces	Inschrijvingsleidraad multifunctionals, 6.1.1 Kwalitatieve subgunningscriteria, K1 Implementatie, pagina 26	Bent u bereid het maximaal aantal A4 voor K1 'Implementatie' te verruimen van 2 naar 4 A4 per waterschap? Dit geeft inschrijver de ruimte een hoogwaardig en onderscheidend kwalitatief antwoord te geven, zodat u als opdrachtgever duidelijk de verschillen kunt beoordelen. Zeker gezien het feit dat u de inschrijvingen voor 60% op kwaliteit beoordeeld. De 1 A4 per waterschap voor de planning en de 1 A4 voor eventuele bijlagen en visuele ondersteuning blijft hiermee ongewijzigd.	Opdrachtgever past het aantal toegestane pagina's voor het in te dienen Plan van Aanpak als volgt aan: K1 - de planning mag bestaan uit 1X A3 per waterschap i.p.v. 1X A4 (zie ook vraag 151). K3 - 3 pagina's A4 i.p.v. 2 pagina's A4 exclusief visuele ondersteuning. Voor K2 geldt dat Opdrachtgever dit niet noodzakelijk acht aangezien dit onderdeel specifiek van toepassing moet zijn op deze opdracht.
72	Proces	Inschrijvingsleidraad multifunctionals, 6.1.1 Kwalitatieve subgunningscriteria, K2 Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, pagina 27	Bent u bereid het maximaal aantal A4 voor K2 'Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen' te verruimen van 2 naar 4 A4? Dit geeft inschrijver de ruimte een hoogwaardig en onderscheidend kwalitatief antwoord te geven, zodat u als opdrachtgever duidelijk de verschillen kunt beoordelen. Zeker gezien het feit dat u de inschrijvingen voor 60% op kwaliteit beoordeeld. De 1 A4 voor eventuele bijlagen en visuele ondersteuning blijft hiermee ongewijzigd.	Opdrachtgever past het aantal toegestane pagina's voor het in te dienen Plan van Aanpak als volgt aan: K1 - de planning mag bestaan uit 1X A3 per waterschap i.p.v. 1X A4 (zie ook vraag 151). K3 - 3 pagina's A4 i.p.v. 2 pagina's A4 exclusief visuele ondersteuning. Voor K2 geldt dat Opdrachtgever dit niet noodzakelijk acht aangezien dit onderdeel specifiek van toepassing moet zijn op deze opdracht.
73	Proces	Inschrijvingsleidraad multifunctionals, 6.1.1 Kwalitatieve subgunningscriteria, K3 Onderhoud en dienstverlening, pagina 28	Bent u bereid het maximaal aantal A4 voor K3 'Onderhoud en dienstverlening' te verruimen van 2 naar 4 A4? Dit geeft inschrijver de ruimte een hoogwaardig en onderscheidend kwalitatief antwoord te geven, zodat u als opdrachtgever duidelijk de verschillen kunt beoordelen. Zeker gezien het feit dat u de inschrijvingen voor 60% op kwaliteit beoordeeld. De 1 A4 voor eventuele bijlagen en visuele ondersteuning blijft hiermee ongewijzigd.	Opdrachtgever past het aantal toegestane pagina's voor het in te dienen Plan van Aanpak als volgt aan: K1 - de planning mag bestaan uit 1X A3 per waterschap i.p.v. 1X A4 (zie ook vraag 151). K3 - 3 pagina's A4 i.p.v. 2 pagina's A4 exclusief visuele ondersteuning. Voor K2 geldt dat Opdrachtgever dit niet noodzakelijk acht aangezien dit onderdeel specifiek van toepassing moet zijn op deze opdracht.
74	Inhoud	Bijlage 6 Programma van eisen: eis 84	U geeft aan dat er twee printservers redundant uitgevoerd moeten worden. Inschrijver doet de aanname dat de print management software dus zelf moet voorzien in deze redundantie. Het volstaat dus niet om hiervoor de Windows server of VM-ware omgeving te laten repliceren. Is deze aanname correct?	Nee, beide opties zijn mogelijk.
75	Inhoud	Bijlage 6 Programma van eisen: eis 90	Inschrijver vermoed dat in eis 90 het woord "drivers" is weggevalen. Is deze aanname correct? Indien niet, wilt u de eis toelichten?	Ja, dit is een juiste aanname. Het woord "drivers" moet achteraan de zin toegevoegd worden.
76	Inhoud	Bijlage 6 Programma van eisen: eis 118	De oplossing van inschrijver kan schrijven naar elke SMB3 bestemming, mits dit wordt toegestaan door de infrastructuurconfiguratie van opdrachtgever. Mag inschrijver de aanname doen dat opdrachtgever zorg draagt voor correcte netwerkrechten en voor voldoende schrijfrechten op alle SMB3 bestemmingen?	Ja, dat is een juiste aanname.
77	Proces	Programma van eisen vraag 6	U geeft aan dat er van ieder aangeboden type multifunctional één exemplaar op de gewenste locatie ter beschikking gesteld zal moeten worden. Kan inschrijver ervan uit gaan dat bij een goedgekeurde PoC de PoC-machines blijven staan en deze zullen worden opgenomen in de overeenkomst?	Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen. Apparaten die ingezet zijn voor de Poc mogen ingezet worden bij de aanvang van de Overeenkomst.
78	Inhoud	Programma van eisen 10	Opdrachtgever vraagt om de leasebedragen per kwartaal te factureren en de gemaakte afdrucken per maand. Om dit proces zo efficiënt mogelijk in te richten stelt inschrijver voor om beide per kwartaal te factureren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De gemaakte afdrucken mogen zowel maandelijks als per kwartaal achteraf gefactureerd worden.

79	Inhoud	Programma van eisen 15	Opdrachtgever eist om 10% kosteloos te retourneren. Het is niet geheel duidelijk of dit gaat om 10% van het aantal machines of 10% van de huurwaarde van de machines. Inschrijver kan u een financieel verbeterd voorstel doen wanneer u de eis limiteert tot een totaal van 10% van de huurwaarde van de configuratie bij aanvang van het contract.	
80	Inhoud	Inschrijfleidraad diensten	Gaat u hiermee akkoord? U vraagt om een VCA certificaat van inschrijver. VCA wordt normaliter gevraagd in de bouw en productie-industrie. Onze kantoorapparatuur wordt gekoppeld aan uw kantoor computer systemen. Hierbij is VCA niet van toepassing. Bent u bereid de eis voor VCA te laten vallen?	Opdrachtgever bedoelt hiermee 10% van de opdrachtwaarde bij aanvang van de Overeenkomst. Het vereiste VCA* certificaat hoeft geen betrekking te hebben op de gehele organisatie, maar de onderhoudsmedewerkers die op locatie van Opdrachtgever komen dienen persoonlijk VCA* gecertificeerd te zijn.
81	Inhoud	Inschrijfleidraad diensten	U vraagt bij veiligheidsborging aan inschrijver dat zij, indien zij niet beschikken over en VCA certificering, een onafhankelijke verklaring moeten overleggen. Wilt u toelichten wat u verstaat onder een onafhankelijke verklaring?	Het vereiste VCA* certificaat hoeft geen betrekking te hebben op de gehele organisatie, maar de onderhoudsmedewerkers die op locatie van Opdrachtgever komen dienen persoonlijk VCA* gecertificeerd te zijn.
82	Inhoud	Bijlage 2, Tarievenblad	In uw optelling van de totaalprijs rekent u slechts de kosten van de afdrucken voor 1 jaar mee, i.p.v. de gehele looptijd. Kunt u dit aanpassen?	Het tarievenblad is aangepast. Voor het berekenen van het subtotaal van de tikprijzen is de formule aangepast met de gemiddelde looptijd van HHR en HHSK. De Overeenkomst van HHR heeft een initiële looptijd van 60 maanden met twee keer een verlengingsoptie van 12 maanden, totaal 84 maanden. De Overeenkomst van HHSK heeft een initiële looptijd van 47 maanden met twee keer een verlengingsoptie van 12 maanden, totaal 71 maanden. In het tarievenblad is op dit onderdeel gerekend met een gemiddelde van 78 maanden.
83	Inhoud	Bijlage 2, Tarievenblad	In uw berekening van de huurkosten telt u nu de huurprijs voor een machine bij HHR op bij de huurprijs voor een machine bij HHSK. Dit is niet juist. Kunt u de gehele formule voor de berekening van de kosten voor de huur van machines aanpassen?	Het tarievenblad is aangepast. De huuprijzen zijn nu vermenigvuldigd met het aantal Apparten per Waterschap.
84	Inhoud	Inschrijvingsleidraad par 2.3 / Tarievenblad	U stelt in de Inschrijvingsleidraad dat de prijsstelling per machine hetzelfde is voor beide contractpartijen. In het tarievenblad vraagt u echter per contractpartij een aparte prijs in te vullen voor hetzelfde type machine. Kunt u bevestigen dat het Tarievenblad leidend is?	Hetgeen is opgenomen in paragraaf 2.3 van de Inschrijvingsleidraad: "Dit betekent o.a. dat de prijsstelling per multifunctionals voor beide waterschappen gelijk is" vervalt. Het Tarievenblad is leidend.
85	Inhoud	Inschrijvingsleidraad par 2.4	Kunt u bevestigen dat u met "lease" het huren van apparatuur bedoelt?	Ja, de lease betreft het huren van de Apparaten inclusief de dienstverlening zoals beschreven in de aanbestedingsstukken.
86	Inhoud	Inschrijvingsleidraad, 2.4 beschrijving van de opdracht, blz. 9	Multifunctional type D vraagt u een afdruksnelheid tussen de 35 en 40 ppm. Leverancier kan u een economisch voordeliger voorstel doen, voor een multifunctional met 30 ppm. Welke verder volledig voldoet aan alle eisen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hier gaat Opdrachtgever niet mee akkoord.
87	Inhoud	Bijlage 6, programma van Eisen, eis 15	Kunt u bevestigen dat bij een uitbreiding van het machinepark de huurprijs naar rato kan worden berekend naar de resterende looptijd, zodat ook Inschrijver de bijgeplaatste machine kan terugverdienen in deze periode?	Nee, binnen een marge van 10% uitbreiding gelden de prijzen zoals die door Inschrijver bij Inschrijving zijn aangeboden, inclusief eventueel toegestane indexerings.
88	Inhoud	Bijlage 8 Overzicht aantal prints	De volumes in Bijlage 8 wijken zeer sterk af van de volumes zoals u deze in het Tarievenblad uitvraagt. In Bijlage 8 volgt een totaalvolume voor beide contracten samen van ca 728.000 afdrucken per jaar. In het Tarievenblad maakt u een berekening op basis van 4,1 miljoen afdrucken per jaar. Kunt u toelichten hoe dit verschil verklaard kan worden en wat de juiste volumes zijn waar inschrijver vanuit dient te gaan?	Het tarievenblad is aangepast. Het aantal prints per jaar komt nu exact overeen met de aantallen uit Bijlage 8. Voor het berekenen van het subtotaal van de tikprijzen is de formule aangepast met de gemiddelde looptijd van HHR en HHSK. De Overeenkomst van HHR heeft een initiële looptijd van 60 maanden met twee keer een verlengingsoptie van 12 maanden, totaal 84 maanden. De Overeenkomst van HHSK heeft een initiële looptijd van 47 maanden met twee keer een verlengingsoptie van 12 maanden, totaal 71 maanden. In het tarievenblad is op dit onderdeel gerekend met een gemiddelde van 78 maanden.
89	Proces	Inschrijvingsleidraad multifunctionals, 3.2 Inschrijvingsvoorwaarden, blz. 15.	Op blz. 15 stelt u dat het Plan van Aanpak (K1 t/m K3) geanonimiseerd dient te worden ingediend, dus zonder vermelding van logo, organisatie, etc. Is het voor inschrijver wel toegestaan om productnamen te benoemen? Uiteraard is de organisatiennaam van inschrijver hieruit niet te herleiden.	Het is Inschrijver toegestaan om productnamen te benoemen in die gevallen dat de productnaam niet te herleiden is naar de organisatiennaam.
90	Inhoud	Bijlage 6 Programma van Eisen, eis 119	Eis 119 zegt: 'Indien de software (firmware en applicaties), waarmee de machine is uitgerust, gedurende de duur van de overeenkomst wordt vernieuwd, dient deze upgrade direct nadat er toestemming van de contractbeheerder is verkregen en zonder kosten te worden geïnstalleerd op de geplaatste machine. Hieronder worden ook upgrades van netwerkkarten verstaan.' In het kader van duurzaamheid is het beter voor het milieu als dergelijke upgrades worden uitgevoerd tijdens het eerstvolgende servicebezoek. Bent u daarom bereid het gedeelte 'direct nadat er toestemming van de contractbeheerder is verkregen' te wijzigen naar 'direct bij het eerstvolgende servicebezoek.'?	Dit dient per geval overlegd te worden door Opdrachtnemer en Opdrachtgever en is mede afhankelijk van de frequentie van de servicebezoeken.
91	Inhoud	Projectkosten	Het valt ons op dat er in het Prijzenblad geen post is opgenomen voor de projectkosten voor de migratie. Opdrachtnemer maakt aanzienlijke kosten om de oplossing te installeren en implementeren. Deze kosten worden pas na de volledige contracttermijn terug verdiend. Wij verzoeken u om een post op te nemen in het Prijzenblad waar inschrijvers hun eenmalige projectkosten kwijt kunnen. Dit bedrag kan door Opdrachtnemer worden gefactureerd na succesvolle oplevering van het migratieproject. Graag uw bevestiging.	Hier gaat Opdrachtgever niet mee akkoord. U dient al uw kosten te verwerken in de uitgevraagde prijzen.
92	Juridisch	Digitale handtekening	Het is in deze tijd van COVID-19 en de daarmee gepaard gaande maatregelen (zoals verplicht thuiswerken bij klachten) een uitdaging om alle documenten van een 'natte' handtekening te voorzien. Gaat u akkoord met een digitale handtekening op de documenten?	Opdrachtgever kan gezien de huidige situatie instemmen met een digitale handtekening.
93	Proces	Planning	In de door u opgegeven planning dienen de inschrijvingen uiterlijk op 28 augustus voor 11:00 ingediend te zijn. Deze uiterste inleverdatum valt vlak na (Regio Zuid) of zelfs nog in de vakantieperiode (Regio Midden). Dit zorgt voor de nodige uitdagingen bij het afronden van de inschrijving, wat ten koste kan gaan van de kwaliteit en eventueel zelfs het afzien van een inschrijving. Wij verzoeken u de uiterste inleverdatum met ten minste één week uit te stellen om zodoende alle geïnteresseerde onderneming uit het hele land voldoende mogelijkheden te geven om in deze vakantieperiode tot goede inschrijvingen te komen. Graag uw reactie.	Nee, hier gaat Opdrachtgever niet mee akkoord. Planning blijft ongewijzigd. Wel wordt deze nota een week eerder gepubliceerd dan de oorspronkelijke planning.

94	Inhoud	Milieuborging	U vraagt om een geldig ISO 14001 of gelijkwaardig certificaat. Indien Inschrijver niet beschikt over dit certificaat of een gelijkwaardig certificaat dient bij Inschrijving een onafhankelijke verklaring ingediend te worden, waaruit blijkt dat de genomen maatregelen gelijkwaardig zijn aan het gestelde in deze eis. Inschrijver heeft haar relevante milieuprocessen dusdanig ingericht dat deze gelijkwaardig zijn aan ISO 14001, echter zonder door een onafhankelijke partij hiervoor te zijn gekeurd. Een keuring door een onafhankelijke instantie kost niet alleen geld, maar ook tijd. Het is zeer onwaarschijnlijk dat een externe keuring gedurende de vakantieperiode en uiterlijk voor de inschrijvingsdatum van 28 augustus is afgerond. Wij verzoeken u de eis omtrent de onafhankelijke verklaring te laten vervallen en de relevante milieuaspecten na gunning zelf te verifiëren, uiteraard conform ISO 14001 of vergelijkbaar. Graag uw reactie.	Opdrachtgever houdt vast aan de gestelde eis en zal deze niet wijzigen.
95	Inhoud	Perforeren	U vraagt voor type A een model uit met de functies 'ponsgaten/perforeren en nieten'. Betreft de eis voor het perforeren 2-gaats of 4-gaats perforeren?	Deze eis betreft zowel het 2-gaats als 4-gaats perforeren.
96	Inhoud	Ponsgaten/perforeren	U vraagt voor type A een model uit met de functies 'ponsgaten/perforeren en nieten'. Kunt u verduidelijken wat u precies bedoelt met de functie 'ponsgaten'?	Ponsgaten' is een ander woord voor perforeren. Het betreft dus dezelfde functie.
97	Proces	Aantal machines bij de PoC	U vraagt voor de PoC van elk type één multifunctional om te testen op uw locatie. Type B en C lijken echter dusdanig veel op elkaar (met uitzondering van de inbegrepen faxunit voor Type C) dat het naar onze mening overbodig is om beide types uit te leveren om te laten testen. Voor het testen van Type B kan namelijk ook het model voor Type C gebruikt worden. Gaat u akkoord dat voor het testen van Type B en C één model (met faxunit) wordt gebruikt?	Hier kan Opdrachtgever deels mee instemmen. Indien type B en C volledig uniform zijn met uitzondering van de faxfunctionaliteit, dan volstaat het om type B niet mee te nemen in de PoC. Indien type B en C niet volledig uniform zijn, moet ook type B onderdeel zijn van de PoC. Typen A, C en D dienen in elk geval getest te worden bij de PoC.
98	Proces	PoC	Kan Opdrachtgever bevestigen dat er voor onderhavige opdracht één Proof of Concept plaats vindt, welke zowel voor Hoogheemraadschap van Rijnland (HHR) als Hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard (HHSK) geldt?	Ja, dit kan Opdrachtgever bevestigen. Er vindt één PoC plaats bij het Hoogheemraadschap van Rijnland conform de planning in de Inschrijvingsleidraad. Er vindt geen PoC bij het Hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard.
99	Inhoud	Beantwoording K3 - Onderhoud en dienstverlening	Het antwoord op vraag K3 (Onderhoud en dienstverlening) mag maximaal bestaan uit 2x A4 (exclusief bijlage). Om tot een compleet, leesbaar doch bondig antwoord te komen verzoeken wij u dit aan te passen naar maximaal 3x A4. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever past het aantal toegestane pagina's voor het in te dienen Plan van Aanpak als volgt aan: K1 - de planning mag bestaan uit 1X A3 per waterschap i.p.v. 1X A4 (zie ook vraag 151). K3 - 3 pagina's A4 i.p.v. 2 pagina's A4 exclusief visuele ondersteuning. Voor K2 geldt dat Opdrachtgever dit niet noodzakelijk acht aangezien dit onderdeel specifiek van toepassing moet zijn op deze opdracht.
100	Inhoud	Beantwoording K2 - MVO	Het antwoord op vraag K2 (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen) mag maximaal bestaan uit 2x A4 (exclusief bijlage). Om tot een compleet, leesbaar doch bondig antwoord te komen verzoeken wij u dit aan te passen naar maximaal 3x A4. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever past het aantal toegestane pagina's voor het in te dienen Plan van Aanpak als volgt aan: K1 - de planning mag bestaan uit 1X A3 per waterschap i.p.v. 1X A4 (zie ook vraag 151). K3 - 3 pagina's A4 i.p.v. 2 pagina's A4 exclusief visuele ondersteuning. Voor K2 geldt dat Opdrachtgever dit niet noodzakelijk acht aangezien dit onderdeel specifiek van toepassing moet zijn op deze opdracht.
101	Inhoud	Beantwoording K1- Implementatie	Het antwoord op vraag K1 (Implementatie) mag maximaal bestaan uit 2x A4 (exclusief bijlage). Om tot een compleet, leesbaar doch bondig antwoord te komen verzoeken wij u dit aan te passen naar maximaal 3x A4. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever past het aantal toegestane pagina's voor het in te dienen Plan van Aanpak als volgt aan: K1 - de planning mag bestaan uit 1X A3 per waterschap i.p.v. 1X A4 (zie ook vraag 151). K3 - 3 pagina's A4 i.p.v. 2 pagina's A4 exclusief visuele ondersteuning. Voor K2 geldt dat Opdrachtgever dit niet noodzakelijk acht aangezien dit onderdeel specifiek van toepassing moet zijn op deze opdracht.
102	Inhoud	VCA certificaat	Inschrijver werkt op een verantwoorde en veilige manier, zowel op kantoor, in het magazijn als onderweg en op locatie. Het gevraagde VCA certificaat is echter met name bedoeld voor branches waar veiligheidsrisico's een grote rol spelen, zoals in de industrie, bouw, groenvoorziening en petrochemie. In de printerbranche is dit niet of veel minder relevant. Wij vragen u om deze eis dusdanig aan te passen dat deze relevant is voor onderhavige opdracht.	Het vereiste VCA* certificaat hoeft geen betrekking te hebben op de gehele organisatie, maar de onderhoudsmedewerkers die op locatie van Opdrachtgever komen dienen persoonlijk VCA* gecertificeerd te zijn.
103	Inhoud	Veiligheidsborging	Op pagina 21 van de inschrijvingsleidraad geeft u het volgende aan: "Inschrijver dient aan te tonen over een gedegen veiligheidszorgsysteem te beschikken door middel van het overleggen van een kopie van een geldig certificaat VCA* wat toe ziet op de aard van de werkzaamheden, welke is opgesteld door een erkende instantie." Deze eis is zeer ongebruikelijk in deze markt en naar onze mening niet relevant voor onderhavige opdracht. Wij verzoeken u om deze eis te laten vervallen.	Het vereiste VCA* certificaat hoeft geen betrekking te hebben op de gehele organisatie, maar de onderhoudsmedewerkers die op locatie van Opdrachtgever komen dienen persoonlijk VCA* gecertificeerd te zijn.
104	Inhoud	2.4 - Beschrijving van de opdracht	U wenst voor Type D een minimale afdruksnelheid van 35 afdrukken per minuut. Dit type wordt ingezet op de buitenlocaties. Uit uw meegestuurde overzicht van het huidige aantal prints per machines (Bijlage 8) blijkt dat er op deze buitenlocaties maar weinig tot zeer weinig wordt geprint. Multifunctionals met een minimale afdruksnelheid van 30 afdrukken per minuut kunnen deze aantallen ook ruimschoots verwerken. Wij vragen u dan ook om de minimale afdruksnelheid voor Type D aan te passen naar '30 afdrukken per minuut' zodat een economisch veel voordeliger aanbieding kan worden uitgebracht. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
105	Inhoud	Afdruksnelheid Type c	Voor Type C vraagt u ten minste een afdruksnelheid van 45 afdrukken per minuut. Gezien het relatief lage afdrukvolume per multifunctional is het mogelijk om de minimale afdruksnelheid te verlagen, zonder daarbij afbreuk te doen aan de functionaliteiten en/of storingsgevoeligheid van de apparatuur. Dit zorgt voor een aanzienlijke besparing op de TCO (Total Cost of Ownership). Wij hebben een geschikte multifunctional in ons portfolio van 40 afdrukken per minuut die aanzienlijk voordeliger is geprijsd. Graag uw akkoord op een aanpassing van de minimale afdruksnelheid van Type C van 45 naar 40 afdrukken per minuut	Nee, Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
106	Inhoud	Afdruksnelheid Type B	Voor Type B vraagt u ten minste een afdruksnelheid van 45 afdrukken per minuut. Gezien het relatief lage afdrukvolume per multifunctional is het mogelijk om de minimale afdruksnelheid te verlagen, zonder daarbij afbreuk te doen aan de functionaliteiten en/of storingsgevoeligheid van de apparatuur. Dit zorgt voor een aanzienlijke besparing op de TCO (Total Cost of Ownership). Wij hebben een geschikte multifunctional in ons portfolio van 40 afdrukken per minuut die aanzienlijk voordeliger is geprijsd. Graag uw akkoord op een aanpassing van de minimale afdruksnelheid van Type B van 45 naar 40 afdrukken per minuut.	Nee, Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
107	Inhoud	Afdruksnelheid Type A	Voor multifunctional Type A wenst u een hoogvolume/bulkmachine met een minimale afdruksnelheid van 65-70 afdrukken per minuut. Voor een dergelijk type (hoogvolume, ponsgaten, perforeren, nieten) kunnen wij u ook een economisch veel voordeliger type aanbieden van 60 afdrukken per minuut, die verder volledig aan alle specificaties voldoet en ruimschoots het benodigde printvolume aan kan. Dit type heeft een aanbevolen maandelijks volume tot 50.000 en kan met pieken aan tot 300.000 afdrukken per maand. Gaat u akkoord met een aanpassing van de minimale afdruksnelheid van Type A van 65 naar 60 afdrukken per minuut?	Nee, Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
108	Proces	Beoordelingsteam	De kwalitatieve documenten van de geldige inschrijvingen zullen worden voorgelegd aan het beoordelingsteam. Kunt u ons inzicht verschaffen in de samenstelling van dit beoordelingsteam? (rollen/functies en het aantal leden)	Het voornemen is om de plannen van aanpak te laten beoordelen door vijf personen in de volgende functies: teamleider, contractmanager, contractbeheerder (2x) en een systeembeheerder.

109	Contract	Conceptovereenkomst, 2.2	Wat bedoelt u met de zin dat betalingen op vaste bedragen geschieden?	Hiermee bedoelt Opdrachtgever dat de bedragen zoals deze door Inschrijver bij Inschrijving zijn ingediend vast staan gedurende de looptijd van de Overeenkomst, met uitzondering van de toegestane indexering.
110	Juridisch	Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden Diensten, 24, Blz 10	Omdat de overeenkomst voorziet in lease van apparatuur dienen er afspraken te worden gemaakt ten aanzien van de apparatuur. Bent u bereid de volgende zin aan dit artikel toe te voegen: 'De apparatuur, inclusief alle toebehoren, blijft eigendom van Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal de apparatuur verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van water, brand en diefstal en als goed huisvader met de apparatuur omgaan. Opdrachtgever mag de apparatuur niet verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik afstaan, verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren of op enige andere wijze aan derden afstaan. Verder is het Opdrachtgever niet toegestaan om de op de apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te (doen) veranderen ofte beschadigen, noch daaraan andere toe te voegen.'	Opdrachtgever gaat akkoord met deze toevoeging.
111	Juridisch	Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden Diensten, 23, Blz 10	Bent u bereid aan dit artikel het volgende toe te voegen? 'Opdrachtnemer is in het kader van financiering gerechtigd haar rechten en vorderingen uit de Overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk aan derden te verkopen, te verpanden, over te dragen of anderszins te vervreemden of te bezwaren, onverminderd Opdrachtnemers' gehoudenheid tot nakoming van haar verplichten uit de Overeenkomst(en). Daarnaast heeft Opdrachtnemer het recht om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst(en) door middel van contractoverneming al dan niet voorwaardelijk over te dragen aan een financieringsmaatschappij waarbij opdrachtnemer aanspreekpunt voor uitvoering van deze Overeenkomst blijft en Opdrachtgever stemt bij voorbaat in met en verklaart mee te werken aan een dergelijke overdracht.'	Nee, het is Inschrijver <u>niet</u> toegestaan om de rechtsverhouding, en daarmee de rechten en plichten van de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij, zoals een financieringspartij. Conform paragraaf 3.2.1. van de Inschrijvingsleidraad kan er wel als Combinatie of met een Hoofdaannemer/Onderaannemer constructie ingeschreven worden.
112	Juridisch	Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden Diensten, 20.6, Blz 9	Overeenkomstig artikel 2.2 van de Overeenkomst, wordt de Overeenkomst aangegaan voor bepaalde tijd. Zomaar tussentijds opzeggen is derhalve niet toegestaan. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?	In paragraaf 2.3 van de Inschrijvingsleidraad is de rangorde van documenten weergegeven. Hierin staat aangeven dat de Overeenkomst en de Inschrijvingsleidraad prevaleren boven de Algemene Waterschapsvoorwaarden (AWVODI). Eigenlijk is deze vraag daarmee irrelevant geworden. Voor de duidelijkheid verklaart Opdrachtgever artikel 20.6 van de AWVODI-2018 niet van toepassing.
113	Juridisch	Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden Diensten, 20.5, Blz 9	Idem als de vraag bij artikel 20.4. Bent u bereid dit artikel zodanig wordt gewijzigd dat de partij die oorzaak is voor beëindiging/ontbinding verplicht is de schade voortvloeiende uit de beëindiging/ontbinding te vergoeden?	Opdrachtgever houdt vast aan dit artikel en zal deze niet wijzigen.
114	Juridisch	Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden Diensten, 20.2, 8	Bent u bereid de termijn van overmacht van 15 werkdagen aan te passen naar 20 werkdagen?	Nee, Opdrachtgever is niet bereid de termijn aan te passen.
115	Juridisch	Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden Diensten, 20.2, Blz 8	De eerste 3 leden van dit artikel zijn wederkerig. Waarom is dat voor dit artikel niet het geval? Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken?	Nee, Opdrachtgever is hiertoe niet bereid.
116	Contract	Conceptovereenkomst, 6	Bent u bereid de voorwaarden diensten te vervangen door leveringen?	Nee, hier gaat Opdrachtgever niet mee akkoord. De AWVODI-2018 blijft op deze opdracht van toepassing.
117	Contract	Conceptovereenkomst, 1.2	Bent u bereid de voorwaarden diensten te vervangen door leveringen?	Nee, hier gaat Opdrachtgever niet mee akkoord. De AWVODI-2018 blijft op deze opdracht van toepassing.
118	Inhoud	Leidraad, Paragraaf 3.1, Blz 14	Onder de procedurevoorschriften wordt gesteld dat de Algemene Waterschapsvoorwaarden voor het verstrekken van Opdracht tot het verrichten van Diensten (AWVODI) 2018 van toepassing zijn. Dit terwijl er ook Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor leveringen 2018 (AWIV-2018) bestaan. De aanbesteding voorziet in de lease van multifunctionals voor het scannen, printen, kopiëren van zowel A3 als A4, van zowel kleur als zwart-wit, inclusief service, onderhoud en verbruiksmiddelen. In dat kader sluiten de algemene inkoopvoorwaarden 'leveringen' beter aan bij de Aanbesteding dan de inkoopvoorwaarden inzake 'diensten'. Bent u bereid de van toepassing zijnde inkoopvoorwaarden te wijzigen?	Nee, hier gaat Opdrachtgever niet mee akkoord. De AWVODI-2018 blijft op deze opdracht van toepassing. Opdrachtgever is van mening dat deze voorwaarden het meest passend zijn.
119	Inhoud	Leidraad, Paragraaf 2.3, Blz 8	Kunt u toelichten waarom de prijsstelling per multifunctional voor beide waterschappen gelijk dient te zijn terwijl er een substantieel verschil zit in de looptijd van de overeenkomsten van de afzonderlijke waterschappen?	Hetgeen is opgenomen in paragraaf 2.3 van de Inschrijvingsleidraad: "Dit betekent o.a. dat de prijsstelling per multifunctionals voor beide waterschappen gelijk is" vervalt. Het Tarievenblad is leidend.
120	Inhoud	PvE, Eis 6	U geeft aan van iedere aangeboden type multifunctional een exemplaar op de gewenste locatie ter beschikking te stellen voor een periode van twee weken. Onze machines zijn allemaal hetzelfde qua look en feel. Het enige verschil is de aangeboden snelheid. Kan inschrijver er ook mee akkoord gaan dat we 1 type machine aanbieden in de POC fase?	Indien type B en C volledig uniform zijn met uitzondering van de faxfunctionaliteit, dan volstaat het om type B niet mee te nemen in de PoC. Indien type B en C niet volledig uniform zijn, moet ook type B onderdeel zijn van de PoC. Typen A, C en D dienen in elk geval getest te worden bij de PoC.
121	Inhoud	PvE, Eis 110	U geeft aan dat de beheer interface alle printers in het netwerk moet bevatten ongeacht de fysieke locatie. Wij maken hieruit op dat alle MFP's per waterschap in hetzelfde netwerk draaien. Kunt u dit bevestigen? En kunt u een omschrijving geven van jullie netwerkomgeving (en).	Ja, remote locaties worden via een VPN verbinding ontsloten.
122	Inhoud	PvE, Eis 78	U geeft aan dat we moeten kunnen afleveren aan: Circle Software, Corsa Nxt, BCT en Decos. Kunt u aangeven hoe de bestandsuitwisseling plaats vindt tussen deze Document Management Systemen en de MFP's. Welk protocol wordt daarvoor gebruikt? Worden de bestanden in een bestandsmap afgeleverd?	De bestanden voor scannen zijn TIFF/PDF. Het protocol dat hiervoor wordt gebruikt is SMB3. Ja, de bestanden worden in een bestandsmap afgeleverd.
123	Inhoud	Leidraad, K3, Blz 27	U geeft aan maximaal 2x A4 tekst toe te staan voor K1 Onderhoud en dienstverlening, kunt u ook akkoord gaan met 3?	Opdrachtgever past het aantal toegestane pagina's voor het in te dienen Plan van Aanpak als volgt aan: K1 - de planning mag bestaan uit 1X A3 per waterschap i.p.v. 1X A4 (zie ook vraag 151). K3 - 3 pagina's A4 i.p.v. 2 pagina's A4 exclusief visuele ondersteuning. Voor K2 geldt dat Opdrachtgever dit niet noodzakelijk acht aangezien dit onderdeel specifiek van toepassing moet zijn op deze opdracht.
124	Inhoud	Leidraad, K2, Blz 26	U geeft aan maximaal 2x A4 tekst toe te staan voor K2 MVO, kunt u ook akkoord gaan met 3?	Opdrachtgever past het aantal toegestane pagina's voor het in te dienen Plan van Aanpak als volgt aan: K1 - de planning mag bestaan uit 1X A3 per waterschap i.p.v. 1X A4 (zie ook vraag 151). K3 - 3 pagina's A4 i.p.v. 2 pagina's A4 exclusief visuele ondersteuning. Voor K2 geldt dat Opdrachtgever dit niet noodzakelijk acht aangezien dit onderdeel specifiek van toepassing moet zijn op deze opdracht.
125	Inhoud	Leidraad, K1, Blz 25	U geeft aan maximaal 2x A4 tekst toe te staan voor K1 Implementatie, kunt u ook akkoord gaan met 3?	Opdrachtgever past het aantal toegestane pagina's voor het in te dienen Plan van Aanpak als volgt aan: K1 - de planning mag bestaan uit 1X A3 per waterschap i.p.v. 1X A4 (zie ook vraag 151). K3 - 3 pagina's A4 i.p.v. 2 pagina's A4 exclusief visuele ondersteuning. Voor K2 geldt dat Opdrachtgever dit niet noodzakelijk acht aangezien dit onderdeel specifiek van toepassing moet zijn op deze opdracht.
126	Inhoud	PvE, Eis 94	Het is voor inschrijver onduidelijk wat u bedoelt met eis 99 pas-toe en leg-uit. Kunt u dit nader toelichten.	Bij eis 94 wordt verwezen naar eis 99. Dit is inderdaad niet juist. De verwijzing is van toepassing op eis 96.

127	Inhoud	PvE, Eis 57	U geeft aan dat de minimale snelheid voor zwart 35-40 pagina's moet zijn. Dit houdt in dat u geen minimum snelheid eist voor kleur enkelzijdig. Kunt u aangeven of dit de bedoeling is, of dat de eis aangepast wordt naar zwart en kleur met een minimale snelheid van 35-40 per minuut.	Eis 57 komt te vervallen. Voor de eisen aan de printsnelheden en functies verwijst Opdrachtgever naar paragraaf 2.4 van de Inschrijvingsleidraad.
128	Inhoud	PvE, Eis 57	In de leidraad noemt u 4 verschillende machine types: A, B, C en D. Naar welk van deze types verwijst eis 57?	Eis 57 komt te vervallen. Voor de eisen aan de printsnelheden en functies verwijst Opdrachtgever naar paragraaf 2.4 van de Inschrijvingsleidraad.
129	Inhoud	PvE, Eis 43 en 44	Fuserkits vallen bij Inschrijver niet onder verbruiksartikelen, maar worden door een engineer vervangen. Dit gebeurt pro-actief. Kunt u ermee akkoord gaan dat deze eis alleen van toepassing is op toners?	Opdrachtgever kan ermee akkoord gaan dat fuserkits hierbuiten vallen indien Odprachtnemer de fuserkits tijdig en pro-actief vervangt. Het bezoek van de onderhoudsmonteur dient minimaal drie dagen vooraf afgestemd te worden met Opdrachtgever. De Apparaten mogen hierdoor niet extra buiten gebruik zijn. Alle kosten die hiermee gemoeid zijn dienen onderdeel te zijn van de all-in prijs.
130	Inhoud	PvE, Eis 30	Kunt u een inschatting geven van het aantal nietjes dat u per jaar verbruikt?	Nee, hierin heeft Opdrachtgever geen inzicht.
131	Inhoud	PvE, Eis 30	.	Nee, Opdrachtgever houdt vast aan de all-in prijs. Echter alleen type A dient te zijn voorzien van niet functionaliteit.
132	Inhoud	PvE, Eis 19	Kunt u aangeven op hoeveel lokaties er een machine op de 1e etage moet worden geplaatst, waar er geen lift is? Om welke type machine gaat dit?	HHSK heeft op haar hoofdlocatie een lift, op alle buitenlocaties van HHSK is de locatie van de Apparaten op de begane grond. Voor HHR is een inventarisatie gemaakt, deze is als losse bijlage bij de nota gevoegd. Het Apparaat dat op de eerste etage (met trap) op de buitenlocaties komt betreft type D.
133	Inhoud	Leidraad, Paragraaf 4.1, Blz 18	Gezien de huidige ontwikkelingen omtrent COVID-19 in Nederland vraagt inschrijver of u akkoord gaat met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden. Hierdoor is nl. de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordiger beperkt. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever kan gezien de huidige situatie instemmen met een digitale handtekening.
134	Inhoud	Leidraad 4.2.1	U vraagt om een VCA* certificaat. Onze engineers beschikken over een dergelijke certificering, echter worden deze op naam afgegeven. Het is daardoor niet mogelijk een algemeen certificaat te verstrekken. Kan hier worden volstaan met een verklaring waarin wordt bovenstaande wordt aangegeven? Zo nee, kunt u aangeven wat u t.a.v. veiligheidsborging verwacht van Inschrijver?	Het vereiste VCA* certificaat hoeft geen betrekking te hebben op de gehele organisatie, maar de onderhoudsmedewerkers die op locatie van Opdrachtgever komen dienen persoonlijk VCA* gecertificeerd te zijn.
135	Inhoud	Leidraad, 2.4	Inschijver kan een economisch voordeel bieden door een machine aan te bieden die 60 pagina's per minuut doet. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
136	Inhoud	Leidraad, 2.6, Blz 11	Inschijver geeft aan op 14 september de bekendmaking gunningvoornemen te geven. De testfase begint echter op 15 september. Is het mogelijk dat de testfase start op 22 september?	Ja, dit is mogelijk. De testfase dient plaats te vinden tussen 15 september en 6 oktober. Voor 6 oktober moet de testfase dus succesvol afgerond zijn.
137	Inhoud	Bijlage 6 – eis 118	Is de aanname correct dat U bedoelt “het kunnen scannen door te browsen naar de juiste folder binnen OneDrive?”	Ja, onder andere naar OneDrive, maar ook naar een Netwerkmapi.
138	Inhoud	Bijlage 6 - eis 84	Bent u zich bewust van het feit dat het redundant uitvoeren over 2 datacenters voor de gevraagde printmanagement en scansoftware kostenverhogend werkt? Aangezien de server gevirtualiseerd is bestaat er al een mogelijkheid tot redundantie. Hierdoor behoeft het niet uitgevoerd te worden over 2 datacenters waardoor er geen dubbele software licenties nodig zijn. Gaat u ermee akkoord om de eis te wijzigen naar: Alle onderdelen die worden aangeboden moeten de redundantie vanuit de virtuele server ondersteunen?	Ja, hier gaat Opdrachtgever mee akkoord.
139	Inhoud	Bijlage 6 – eis 78	Kant u aangeven of het scannen van documenten via barcodescheiding per scanopdracht op alle multifunctionals moet gebeuren? Zo nee, kunt u opdrachtgeven aangeven op hoeveel multifunctionals deze functie nodig is?	Ja, eis 78 is van toepassing op alle Apparaten.
140	Inhoud	Bijlage 4 - Referentieopdracht	In uw referentieverklaring vraagt u naar het gefactureerde bedrag. Kunt u specificeren wat u bedoelt met het gefactureerde bedrag en waarom dit relevant is?	Hiermee bedoelt Opdrachtgever het gefactureerde bedrag van de gehele opdracht indien deze al beëindigd is, of het tot op heden gefactureerde bedrag als de refentie-opdracht nog loopt. Dit is relevant vanwege de omvang van de opdracht.
141	Contract	Bijlage 7 Verwerkersovereenkomst	Informatiebeveiliging wordt door de AVG niet volledig afgedekt. Opdrachtnemer adviseert u om van opdrachtnemer te eisen om ISO-27001 of vergelijkbaar gecertificeerd te zijn? Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee, hiermee gaat Opdrachtgever niet akkoord.
142	Contract	Bijlage 7 Verwerkersovereenkomst	Kunt U aangeven welke werkzaamheden onder deze overeenkomst door de opdrachtnemer uitgevoerd worden waarbij data in opdracht van de opdrachtgever verwerkt of verrijkt wordt? (Volgens de AVG is er alleen een verwerkersovereenkomst nodig als data in opdracht wordt verwerkt of verrijkt. In alle andere gevallen is de opdrachtnemer de data eigenaar)	Er staan vertrouwelijke, tot personen te herleiden, (persoons)gegevens op de harde schijf. Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid om deze gegevens te raadplegen. Tevens is de Verwerkersovereenkomst van toepassing aan het einde van de Overeenkomst (exit-strategie).
143	Contract	AWVODI artikel 24.1 c	Opdrachtnemer dient zich te verzekeren tegen verlies van en schade aan bedrijfsinventaris door o.a. brand en diefstal inclusief de zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever. Het is Inschrijver niet duidelijk wat hier exact wordt bedoeld. In de branche is het gebruikelijk dat Opdrachtgever zich verzekert tegen o.a. brand / waterschade (middels inboedelverzekering), Inschrijver heeft immers geen zicht en / of invloed op de gehuurde apparatuur wanneer deze bij Opdrachtgever is geplaatst. Bent u bereid dit uw zijn eigen verzekering in dekking te geven?	Opdrachtgever is vanaf plaatsing verantwoordelijk voor de verzekering van de Apparaten. Tijdens het transport is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de verzekering van de Apparaten.
144	Contract	AWVODI artikel 16.1	Om discussie achteraf te voorkomen stelt Inschrijver voor om de tekst aan te passen naar “30 dagen na factuurdatum”. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaat Opdrachtgever akkoord in die gevallen dat Opdrachtnemer de factuur ook aantoonbaar digitaal verstuurd heeft op dezelfde datum als factuurdatum.
145	Inhoud	Bijlage 2 en Bijlage 8:	In het prijzenblad Bijlage 2 geeft u aan dat er een jaarlijks volume is van 1.851.289 zw/w afdrukken en 2.292.892 kleurenafdrukken. In bijlage 8 Overzicht aantal prints, komt de totaal telling niet verder dan 326.719 zw/w afdrukken en 403.775 kleurenafdrukken over geheel 2019. Kunt u een toelichting geven voor dit zeer forse verschil en aangeven van welk volume Inschrijver dient uit te gaan voor de calculatie van afdrudprijzen?	Het tarievenblad is aangepast (zie bijlage 2 bij deze nota). Het aantal prints per jaar komt nu exact overeen met de aantallen uit Bijlage 8. Voor het berekenen van het subtotaal van de tikprijzen is de formule aangepast met de gemiddelde looptijd van HHR en HHSK. De Overeenkomst van HHR heeft een initiële looptijd van 60 maanden met twee keer een verlengingsoptie van 12 maanden, totaal 84 maanden. De Overeenkomst van HHSK heeft een initiële looptijd van 47 maanden met twee keer een verlengingsoptie van 12 maanden, totaal 71 maanden. In het tarievenblad is op dit onderdeel gerekend met een gemiddelde van ((84+47)/2) 78 maanden (naar boven afgerond).
146	Inhoud	Inschrijvingsleidraad 2.4 – pagina 9 van de inschrijvingsleidraad:	Opdrachtgever vraagt voor model Type A een afdruksnelheid van 65-70 ppm. Inschrijver kan u een economisch aantrekkelijker voorstel doen als u de minimale afdruksnelheid op 60 ppm stelt. Is dit akkoord?	Nee, Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
147	Inhoud	Veiligheidsborging – pagina 21 van de inschrijvingsleidraad	Wij begrijpen de situatie inzake de veiligheid op uw locaties daarom zijn al onze service medewerkers VCA gecertificeerd en kunnen wij garanderen dat op uw locaties veilig wordt gewerkt. Kunt u de eis aanpassen naar alle medewerkers die op locatie van de opdrachtgever werken dienen VCA gecertificeerd te zijn?	Het vereiste VCA* certificaat hoeft geen betrekking te hebben op de gehele organisatie, maar de onderhoudsmedewerkers die op locatie van Opdrachtgever komen dienen persoonlijk VCA* gecertificeerd te zijn.

148	Inhoud	Kwaliteitsborging, Milieuborging en Veiligheidsborging – pagina 21 van de inschrijvingsleidraad	Moet Inschrijver de gevraagde certificaten indienen bij inschrijving of op uw verzoek?	Conform paragraaf 7.1. dient Inschrijver dit (na voorlopige gunning) op verzoek van Opdrachtgever in te dienen.
149	Inhoud	K1 implementatieplan – pagina 26 van inschrijvingsleidraad.	Is onze aanname correct dat voor K1 de bijlagen en visuele ondersteuning voor beide waterschappen maximaal 1A4 samen betreft?	Ja, alleen de planning (zie ook vraag 151) dient Inschrijver voor HHR en HHSK los aan te leveren. Voor alle overige aspecten geldt dat dit gezamenlijk is.
150	Inhoud	K1 implementatieplan – pagina 26 van inschrijvingsleidraad.	U vraagt per waterschap een planning op A4 formaat. Voor een goede leesbaarheid van de planning adviseert Inschrijver om een planning op A3 formaat in te mogen dienen. Gaat U hiermee akkoord?	Ja, Inschrijver mag de planning aanleveren in A3. Dit betekent 1 X A3 voor HHR en 1 X A3 voor HHSK. Let op: A3 is alleen voor de planning toegestaan.
151	Inhoud	Programma van Eisen - Eis 11	In verband met te maken kosten willen wij u vragen of de wisselingen omtrent facturatie en het proces hiervan te allen tijde in onderling overleg kunnen plaatsvinden. Is dit akkoord?	Nee, Opdrachtgever houdt vast aan deze eis. Uiteraard zal het wijzigen van facturatie vooraf met Opdrachtnemer besproken worden.
152	Inhoud	Programma van Eisen - Eis 127	In de rapportage per kwartaal wordt ook een overzicht gevraagd van de beschikbaarheid per apparaat per maand. De beschikbaarheid wordt conform eis 41 en 42 per kwartaal gemeten. Is het akkoord om in plaats daarvan de beschikbaarheid per apparaat per kwartaal aan te geven?	Ja, Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat dit per kwartaal wordt opgenomen in de rapportage.
153	Inhoud	Programma van Eisen - Eis 57	U refereert hier naar Apparaat type MF-N. Inschrijver kan dit tyoe niet terugvinden in het bestek, welke type wordt hier bedoeld?	Eis 57 komt te vervallen. Voor de eisen aan de printsnelheden en functies verwijst Opdrachtgever naar paragraaf 2.4 van de Inschrijvingsleidraad.
154	Inhoud	Programma van Eisen	U gebruikt in uw uitvraag de term 'Follow-Me'. Deze merknaam is geregistreerd door een derde partij en daarom is het voor inschrijvers niet toegestaan deze term te gebruiken. Wij zullen bij de beantwoording van uw vragen de volgende definitie hanteren: 'My Print Anywhere.' Hieronder verstaan wij: 'Het principe dat de print-, kopieer- en scanfunctionaliteit de gebruiker volgt en bij ieder als zodanig geconfigureerd systeem kan worden toegepast door middel van pincode of pas.'	In het Programma van Eisen heeft Opdrachtgever bij de eisen met betrekking tot Follow-me printing, de term "of soortgelijk" toegevoegd. Indien "My Print Anywhere" een soortgelijk systeem is met minimaal dezelfde functionaliteit, dan is dit akkoord.